

Wat te doen bij een crisis?

U kunt in geval van medische nood contact opnemen met uw eigen huisarts of de centrale huisartsenpost (buiten kantooruren)

Als er sprake is van een crisis in het gezin, dan kunt u ook contact opnemen met het Crisisteam Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond via 010-23 30 000 (7 dagen per week, 24 uur per dag). Dit team kan zelf actie ondernemen of gespecialiseerde hulp inroepen.

In het geval van huiselijk geweld of kindermishandeling kunt u voor advies of hulp contact opnemen met Veilig Thuis via 0800 – 2000 (7 dagen per week, 24 uur per dag).

Bent u of is uw gezinslid al in behandeling in een instelling, dan kunt u daar natuurlijk ook rechtstreeks terecht.

Belangrijke nummers:

Huisarts:

Centrale huisartsenpost (buiten kantooruren): 010 249 39 39

Apotheek:

Tandarts:

VraagRaak werkt nauw samen met andere professionals. Met de huisartsen in Maassluis bijvoorbeeld. En met de scholen, het Centrum voor Jeugd en Gezin en Stroomopwaarts.

Denken wij dat u beter terecht kunt bij een van deze andere organisaties? Dan zorgen wij dat u hiermee in contact komt.

VraagRaak werkt ook nauw samen met ROGplus. Als u al cliënt bent bij ROGplus, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met uw ROGplus-consulent.

De gemeente is sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor diverse taken op het gebied van zorg en welzijn en jeugd. Dit is het gevolg van de invoering van de Wmo 2015 en de Jeugdwet. VraagRaak, het wijkteam van Maassluis, voert in opdracht van de gemeente taken uit op deze terreinen. Binnen VraagRaak is Mevis verantwoordelijk voor de jeugdhulp.



Colofon: Uitgave april 2023. U kunt aan de inhoud van deze flyer geen rechten ontleen.

Adres

Haydnlaan 3, 3144 KM Maassluis
telefoon: 010-593 15 00

Kijk voor openingstijden op www.vraagRaakmaassluis.nl of bel bovenstaand nummer.

Via www.vraagRaakmaassluis.nl kunt u 24 uur per dag een vraag stellen. U krijgt binnen twee werkdagen antwoord.



Heeft u advies, hulp
of zorg nodig?
VraagRaak is er voor u!

VraagRaak, het wijkteam
van Maassluis, is er voor
iedereen. Jong èn oud.



Iedereen wil zelfstandig leven, wonen en werken. Maar soms lukt dat (even) niet. Dan staat wijkteam VraagRaak voor u klaar!



Bij VraagRaak werken professionals op het gebied van zorg en welzijn. Wij helpen u met praktische oplossingen als u problemen heeft en er zelf niet uitkomt.

Als dat nodig is, kunnen we gespecialiseerde hulp inzetten.

U kunt bij ons terecht voor advies, informatie en concrete ondersteuning op het gebied van onder meer:

Hulp bij zelfstandig (blijven) wonen, bijvoorbeeld:

- > Het lukt me niet meer om zelf het huishouden te doen. Wat nu?
- > Kan mijn partner met dementie thuis blijven wonen?
- > Ik heb moeite met lopen, maar wil niet thuis blijven zitten.



Persoonlijke zorgen, bijvoorbeeld:

- > Ik ben mantelzorger, maar het wordt erg zwaar. Welke hulp kan ik krijgen?
- > Ik voel me eenzaam en weet niet meer hoe ik de dag moet doorkomen.
- > Mijn vader is erg vergeetachtig, ik maak me zorgen om hem en mijn moeder.

- > Ik word geslagen, wat moet ik doen?

Schulden, werk en inkomen, bijvoorbeeld:

- > We willen van onze schulden af.
- > Ik overzie mijn administratie niet meer, wie kan mij helpen?



Hoe werken we?

Heeft u een eenvoudige vraag? Dan helpen we u meteen. Is er sprake van een meer ingewikkelde vraag of heeft u zorg nodig? Dan krijgt u een uitgebreid gesprek met één van onze medewerkers, eventueel bij u thuis.

Tijdens dit gesprek kijken we samen met u naar een passende oplossing. Hierbij wordt bekeken wat u zelf (nog) kunt doen, al dan niet geholpen door familieleden



of anderen. En ook naar wat er misschien nog meer nodig is aan aanvullende voorzieningen of ondersteuning. U krijgt één contactpersoon met wie u alles bespreekt en regelt.



Jeugdhulp

- > Ik ben 14 en word op school vaak gepest.
- > Gaat mijn dochter om met de verkeerde vrienden?
- > Ik ga scheiden, hoe begeleid ik mijn kinderen daarbij?
- > Mijn zoon gamet de hele dag. Is hij verslaafd?



Bij dit gesprek kunt u een familielid uitnodigen of iemand anders die u en uw situatie kent. Ook kunt u gratis onafhankelijke cliëntondersteuning krijgen. Vraag ernaar bij uw contactpersoon!



Ook als u vragen heeft over jeugdhulp en opvoeden kunt u bij VraagRaak terecht. Mevis, een onderdeel van VraagRaak is hiervoor verantwoordelijk. U krijgt een vast contactpersoon; deze jeugdprofessional helpt met alles wat nodig is. Is ondersteuning vanuit het wijkteam niet voldoende? Ook dan helpt Mevis u verder.

Kosten

Advies van VraagRaak is gratis. Als u specialistische hulp nodig heeft, moet u daarvoor in veel gevallen wel een eigen bijdrage betalen. Dit geldt niet voor jeugdhulp.